

# Jaarverslag FARR

## 2014



Adres:  
Postcode:  
Plaats:  
Telefoonnummer:  
E-mailadres:  
Website:

Rozenlaan 115  
3051 LP  
Rotterdam  
010-2447182  
[info@farr.nl](mailto:info@farr.nl)  
[www.farr.nl](http://www.farr.nl)

## **0. Inhoudsopgave**

0. Inhoudsopgave .....	2
1. Voorwoord .....	3
2. Geschiedenis.....	4
3. Beleid .....	4
4. Kwaliteit.....	6
5. Mensen en middelen .....	10
6. Verrichtingen .....	11
7. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).....	18
8. Ontwikkelingen .....	19
9. Nawoord.....	20
10. Bijlage A: Totaal aantal verrichtingen .....	21
11. Bijlage B: Doodsoorzaken .....	22
12. Bijlage C: Psychiatrische beoordelingen .....	23

# 1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Forensisch Artsen Rotterdam Rijnmond (FARR) over het jaar 2014

Als je een ding over dit jaar van FARR kunt zeggen, is het wel dat het een bewogen jaar is geweest. Het jaar 2014 is een jaar geweest waarin vele voorbereidingen zijn getroffen voor zaken die in 2015 hun beslag (hadden) moeten krijgen.

Het belangrijkste onderwerp is de aanbesteding van de Nationale Politie met secundair daaraan uitbreiding personeel, een nieuw wagenpark, nieuwe server en verhuizing naar een ander pand.

De onzekere ontwikkelingen naar de toekomst enerzijds en de beperkte mate waarin ons jaarverslag wordt gelezen anderzijds, hebben gemaakt dat we besloten hebben het jaarverslag te versoberen. U treft een kort overzicht van waar we voor staan, van de cijfers 2014 en de belangrijkste ontwikkelingen van dit jaar.

We kijken terug op een goed jaar, waarin medewerkers weer veel inzet hebben getoond. Dit wordt door iedereen gewaardeerd. We willen al onze medewerkers die hier een bijdrage aan hebben geleverd dan ook bedanken.

Directie en medewerkers FARR  
Rotterdam, mei 2015

## 2. Geschiedenis

Forensisch Artsen Rotterdam Rijnmond is in 2002 gevormd door medewerkers van de Medische Dienst van de Politie Rotterdam Rijnmond. Deze forensisch artsen, die eerst vanuit de Gemeente Politie Rotterdam en daarna de Politie RR werkten, hadden al vele jaren ervaring in de forensisch medische dienstverlening.

Nadat de politie had besloten deze dienst intern op te heffen en extern deze voorziening te gaan inkopen, hebben deze werknemers Forensisch Artsen Rotterdam Rijnmond opgericht. De aanbesteding werd vervolgens verkregen, evenals in 2006.

In 2010 werd de regio Rotterdam Rijnmond als één geheel aanbesteed met Zuid Holland – Zuid. De verwerving van deze opdracht maakte het gebied veel groter. Het aantal artsen werd uitgebreid met oud- medewerkers van de GGD-ZHZ.

## 3. Beleid

### **Missie van FARR**

*Een betrouwbare partner zijn voor politie, justitie, onderscheidend in kwaliteit, flexibiliteit en daadkracht, vanuit een gezonde financiële basis.*

### **Visie van FARR**

*De visie van FARR wordt weergegeven in 5 hoofddoelstellingen, te weten:*

- 1. Kwalitatief hoogwaardige zorg.**  
*Tot de top van de forensische zorg behoren door de geleverde kwaliteit en de bijdrage aan het vakgebied.*
- 2. Gezonde financiële basis.**  
*Kostenefficiënt werken tegen een reeel en marktconform tarief, ten einde continuïteit te kunnen bieden met maatschappelijk bewustzijn.*
- 3. Partnership naar klanten.**  
*Handelend vanuit de partnershipgedachte, zijn wij een volwaardig gesprekspartner voor politie en justitie.*
- 4. Focus op kwaliteit.**  
*Door deze focus ontstaat een cultuur van continu verbeteren.*
- 5. Hoogwaardig personeel.**  
*Het leveren van hoogwaardige kwaliteit in dienstverlening vraagt een hoogwaardige personele basis. Het aantrekken, opleiden en behouden van deze personele basis is hierbij essentieel.*

### **Onze afgeleide doelstellingen**

- 1. Kwalitatief hoogwaardige zorg.**
  - *Het niveau van kennis en vaardigheden van de FARR artsen is dusdanig dat zij in staat zijn hoogwaardige zorg te leveren.*
  - *Door de organisatie van zorg is er altijd voldoende capaciteit en deskundigheid beschikbaar.*
  - *Door de manier waarop wij naar buiten treden, eisen wij onze plaats op in forensisch Nederland.*

**2. Gezonde financiële basis**

- *Het voeren van een punctuele administratie, gericht op het voorkomen van fouten*
- *Risicospreiding/ verminderen van afhankelijkheid van politie, door aantrekken van nieuwe klanten*
- *Beloning van medewerkers mede op basis van loon naar werken/prestatiebeloning*
- *Inkopen van benodigheden tegen de juist condities (prijs, levertijd, kwaliteit)*
- *Focus op kosten*

**3. Partnership naar klanten**

- *Wij worden niet gezien als een leverancier, maar als partner*
- *Door onze relatie met klanten en kennis van hun situatie, kunnen wij de wijze waarop zij forensische zorg afnemen, mede richting geven*
- *Door onze kennis van de situatie bij klanten gekoppeld aan onze expertise, zijn wij een volwaardige gesprekspartner en denken mee over de klantproblematiek.*

**4. Focus op kwaliteit**

- *Behouden van de HKZ certificering*
- *Regelmatig meten van tevredenheid klanten*
- *Regelmatig meten van tevredenheid medewerkers*
- *Werken op basis van geaccordeerde protocollen en deze correct administreren*
- *Voortdurend aandacht voor verbeterinitiatieven*
- *Periodiek meten van leveranciers prestaties*
- *Adequate klachtafhandeling en Melding Incidenten Verbeterpunten*

**5. Hoogwaardigpersoneel**

- *Een gedegen aanname procedure gericht op het binnenhalen van de juiste mensen*
- *Ondersteuning aan personeel door uitgebreide opleidingsmogelijkheden*
- *Zoveel mogelijk betrekken van personeel bij ontwikkelingen en vorm geven van toekomstvisie en beleid*
- *Correcte beloning gebaseerd op opleiding, inzet en resultaat*
- *Juiste begeleiding en beoordeling van personeel, gericht op optimaal functioneren en persoonlijke groei.*

**Kernwaarden hierbij zijn:**

**KWALITEIT – FLEXIBILITEIT – DAADKRACHT – LOON NAAR WERKEN**

## 4. Kwaliteit

Binnen FARR staan de waarborging en verbetering van kwaliteit en veiligheid van de zorg op de agenda.

Om te kunnen voldoen aan de bestaande wet -en regelgeving is er een kwaliteitssysteem sinds 2006, het kwaliteitscertificaat ISO 9001. In 2009 is dit omgezet naar het HKZ certificering voor openbare gezondheidszorg, speciaal toegespitst op forensische geneeskunde en in 2014 is het kwaliteitssysteem omgezet naar HKZ publieke gezondheidszorg. In dit model is er meer toezicht op cliënt/patiënt veiligheid.

Ten eerste dienen de belangrijkste aspecten uit het primaire proces te worden omschreven. In het kwaliteitssysteem is per onderdeel beschreven:

- De kwaliteitseisen
- De verantwoordelijkheid voor de aanvraag en uitvoering
- Evaluatie en organisatie
- Personeel
- Diensten door derden
- Fysieke omgeving en materialen
- Losse documenten

Ten tweede is het van belang dat de beschreven kwaliteitseisen overeenkomen met de uitvoering in de praktijk. Om dit te kunnen monitoren, wordt binnen FARR gebruik gemaakt van de HKZ systematiek.

De HKZ , Harmonisatie, Kwaliteitsbeoordeling, Zorginstellingen heeft in samen werking met de brancheverenigingen, de wet en regelgeving en aanvullende eisen die gelden voor de Forensisch Geneeskunde gebundeld. Om het HKZ certificaat te kunnen behalen moet aantoonbaar aan de normen worden voldaan.

Om het voldoen aan de normen aantoonbaar te maken, maakt FARR gebruik van een aantal instrumenten/bronnen:

- **Prospectieve Risico inventarisaties:**

Prospectieve risico-inventarisaties (PRI) worden gedaan voor risicovolle processen. De keuze van deze processen vindt bijvoorbeeld plaats naar aanleiding van VIM-meldingen. Jaarlijks wordt een planning gemaakt van welke PRI's uitgevoerd worden. PRI's worden uitgevoerd met betrokkenen uit verschillende disciplines.

Sinds 2014 worden PRI's structureel als onderdeel van de kwaliteitsmetingen uitgevoerd. In 2014 zijn er in totaal 3 PRI's uitgevoerd, te weten:

- ICT, inzake de automatisering  
Binnen FARR neemt de automatisering een zeer belangrijke plaats in, zoals dit feitelijk bij alle ondernemingen vandaag de dag het geval is. Alhoewel het geen primair proces is, is het wel dusdanig verweven met het primaire proces van forensische zorg, dat een niet of niet goed functionerende automatisering het werken erg lastig maakt en grote risico's met zich mee brengt. Daarnaast is de aard van de informatie dusdanig vertrouwelijk, dat geen enkel risico genomen mag worden
- Urine-afname bij schouw is een onderwerp dat de laatste tijd regelmatig aan de orde is gekomen binnen het forensische werkveld in Nederland. Op aangeven van één van de forensische artsen binnen FARR is besloten hier nader naar te gaan kijken.
- PI (Penitentiare Inrichting) berichtenverkeer  
Dagelijks worden informatieverzoeken gedaan door de PI's omtrent medische gegevens van arrestanten, welke zij binnen gaan krijgen of hebben gekregen. De arrestanten

worden doorgaans overgenomen van de politiebureaus. Het is de taak van FARR om deze informatie te verstrekken binnen de kaders van de wet.

Van alle uitgevoerde risicoanalyses is een verslag gemaakt; op basis hiervan zijn verbeterplannen geformuleerd.

- **RIE:**

Doel hierbij is het inventariseren van de aanwezige risico's, deze vervolgens te evalueren en zodoende te komen tot een plan van aanpak, om de risico's te verminderen.

- **Interne audit:**

Het doel van interne audits is: beoordelen of de systemen doeltreffend zijn en eventuele verbeterpunten in beeld brengen. Interne audits worden uitgevoerd door medewerkers van de eigen organisatie. Het is belangrijk dat de informatie die uit de audit komt niet gekleurd wordt door de auditor.

- **Leveranciersbeoordelingen:**

Er zijn diverse aanleidingen om leveranciers regelmatig tegen het licht te houden. Sommige producten van de ene leverancier hebben een veel grotere invloed op de geleverde diensten of producten, dan die van een andere. En de ene leverancier levert nu eenmaal beter op tijd en tegen een betere kwaliteit / prijsverhouding dan de andere.

- **Klanttevredenheidsonderzoeken & medewerkerstevredenheidonderzoek:**

Klanttevredenheid is van groot belang, omdat kwaliteit en tevredenheid noodzakelijk zijn voor het verbeteren van de prestaties. Met dit tevredenheidsonderzoek kan de tevredenheid van een bepaalde doelgroep (klanten, medewerkers) van onze organisatie, in kaart worden gebracht. Aan de hand van de verzamelde gegevens (meestal kwantitatief onderzoek) worden er conclusies getrokken, die tevens het uitgangspunt vormen voor een optimalisatie van de tevredenheid onder klanten, welke vervolgens moet bijdragen aan een verbetering van de bedrijfsresultaten.

### **Focus op de klant**

In 2014 hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan onder de huisartsen binnen ons werkgebied.

Doel van dit onderzoek was het meten van de tevredenheid van huisartsen ter zake de dienstverlening waar zij mee te maken krijgen. Voorts is gelegenheid gegeven tot het doen van suggesties.

Om uiteindelijk een meting te kunnen doen is gevraagd naar de tevredenheid omtrent de verschillende aspecten van de dienstverlening en de afhandeling van eventuele klachten. Ook is er gevraagd naar eventuele suggesties voor verbetering.

Uit de beoordelingen is gebleken dat over het algemeen de dienstverlening naar tevredenheid wordt geleverd.

Uit de opmerkingen welke de huisartsen hebben mee gegeven zijn echter wel een aantal zaken te destilleren:

- Soms wordt (m.n. buiten kantooruren) minder respectvol omgegaan met de discussie over de aard van overlijden.
- De politie stuurt nog wel eens slachtoffers naar de huisarts voor letselbeschrijving.
- De verslagen van de lijkschouw zijn soms te summier.
- Huisartsen willen graag meer geïnformeerd worden, eventueel na akkoord patiënt.

- De huisartsen vinden het prettig om voor een euthanasie even een kort overleg te hebben, daarnaast blijkt dat sommige huisartsen vinden dat ze lang moeten wachten op de lijkschouwer van FARR.
- Huisartsen zouden graag meer willen weten over de diensten van FARR.

FARR is met de opmerkingen aan de slag gegaan, deels om het proces te verbeteren, deels om beter uit te leggen waarom het proces zo moet verlopen.

## Deskundigheidbevordering

Het op peil houden en bevorderen van de deskundigheid van medewerkers is een belangrijk speerpunt van het personeelsbeleid.

Alle Forensische artsen zijn geregistreerd als Forensische Geneeskundige, of in opleiding daarvoor. Nieuw aangetrokken artsen worden verplicht de opleiding Forensische Geneeskundige te gaan volgen.

Teneinde ook de periodieke herregistratie te faciliteren, verzorgt FARR sinds 2012 ook in-company trainingen voor haar medewerkers. Voorts worden medewerkers ruimschoots in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan congressen en nascholingen en zitting te nemen in besturen van vakgerichte organisaties.

Binnen FARR zijn 3 zogenaamde ICT groepen actief. Dit zijn groepen van medewerkers die in het kader van intercollegiale toetsing met elkaar casuïstiek en aangedragen onderwerpen bespreken.

## Klachten, Incidenten (MIV's) en Calamiteiten

FARR hecht grote waarde aan de zorgvuldige afhandeling van ontvangen klachten middels haar klachtenprocedure. Tevens kent FARR een regeling Melding Incidenten Verbeterpunten (MIV), die voorziet in een procedure voor het melden van (bijna) fouten, (bijna) ongelukken en calamiteiten in de uitvoering van de zorgtaken door medewerkers van FARR (forensische artsen, administratief personeel en de kwaliteitsmanager).

De klachten en MIV procedure zijn onveranderd operationeel. Er zijn 25 klachten binnengekomen en 25 MIV meldingen.

Onderstaand een overzicht van de ontvangen klachten over deze verslagperiode, onderverdeeld naar aard.

Aard van de ontvangen klachten:	Aantal	%
Medisch inhoudelijk arts	6	24%
Communicatie	9	36%
Medicatie	2	8%
Betreft handelen externe partij	1	4%
Overig	7	28%
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

*NB: van de 25 ingediende klachten zijn er 14 gegrond, 10 ongegrond en 1 betreft een klacht van een externe partij. Alle klachten zijn tijdens de interne overleggen besproken.*



Alle klachten zijn afgehandeld naar tevredenheid van de klager. Er is één klacht direct ingediend bij het Medische Tuchtcollege. Deze klacht is ongegrond verklaard.  
In 2014 is er bij FARR één civiele claim neergelegd, welke door de verzekering is afgewezen.

In de navolgende tabel een overzicht van de ingediende MIV's gedurende verslagperiode.

MIV heeft betrekking op:	Aantal	%
Medicatie	8	32%
Verkeerde apotheek gefaxt	2	8%
Niet vastgelegd in medische dossier	2	8%
Communicatie	2	8%
Controle artsenkoffer / auto	2	8%
Administratieve afhandeling	1	4%
Medische inhoudelijk arts	2	8%
Overig	6	24%
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Er is één calamiteit gemeld bij de inspectie van de volksgezondheid.

## 5. Mensen en middelen

### Personeel

Gedurende de verslagperiode hebben geen grote wijzigingen in de organisatie plaats gevonden.

Per 1 januari 2014 was het medewerkersbestand als volgt opgebouwd:

- Algemeen directeur, forensisch arts, mede-eigenaar 1x
- Forensische artsen, mede-eigenaars 3 x
- Voltijds forensisch artsen 3x.
- Deeltijd forensisch artsen 12x
- Administratie 3x
- Kwaliteitsmanager & directieondersteuner 1x
- Schoonmaak 2x

### Infrastructuur

Er heeft een update van alle werkplekken plaatsgevonden naar windows 7.

### Interne overlegstructuren

FARR hecht veel waarde aan betrokkenheid, inspraak en medeverantwoordelijkheid van haar medewerkers.

FARR kent op hoofdlijnen de onderstaande overlegstructuren:

Intern

- DGA overleg ( als Raad van Toezicht)
- Directie overleg
- Personeelsoverleg & Artsenoverleg
- Dagploegoverleg
- Oveleg van FUTURE-groep
- Werkbespreking administratie
- Overleg met de kwaliteitsmanager & directieondersteuner

Naast vergaderingen en overleg houdt de directie haar medewerkers ook op de hoogte via de interne mededelingen en direct email-contact.

### Huisvesting

FARR is na 12 jaar in december 2014 verhuisd van de Mathenesserlaan 310 naar de Rozenlaan 115, te Rotterdam. Enerzijds was het kantoorpand met zijn 3 verschillende verdiepingen niet optimaal in gebruik, anderzijds boden de inflexibele huurvoorwaarden geen aansluiting bij de onzekere toekomst rond de aanbesteding. In de Rozenlaan zijn beide knelpunten verholpen: alle vertrekken zijn op dezelfde etage en er is ruime flexibiliteit van de verhuurder wat betreft de duur van het huurcontract.

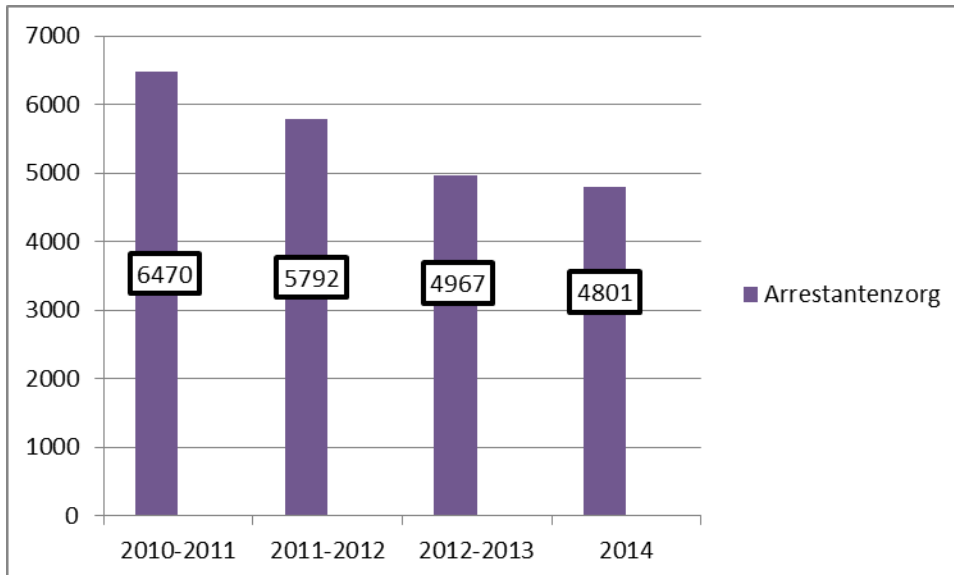
### Vervoer

FARR beschikt over 3 hybride dienstauto's, welke gebruikt worden tijdens de werkzaamheden. De dienstauto's zijn voorzien laptop of iPad , telefoon en standaard medische en forensische uitrusting.

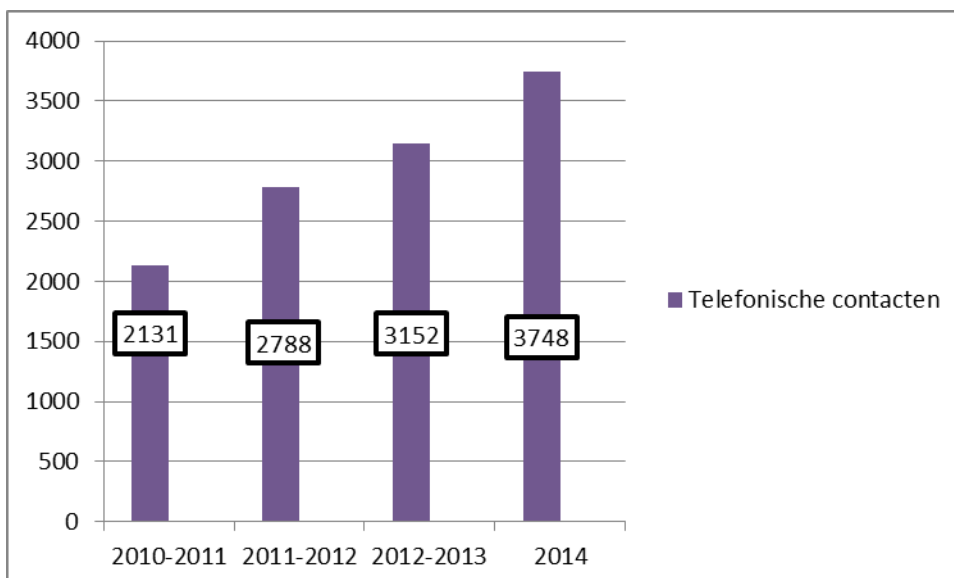
## 6. Verrichtingen

### Arrestantenzorg

Onderstaand een overzicht van de arrestantenzorg Politie Eenheid Rotterdam

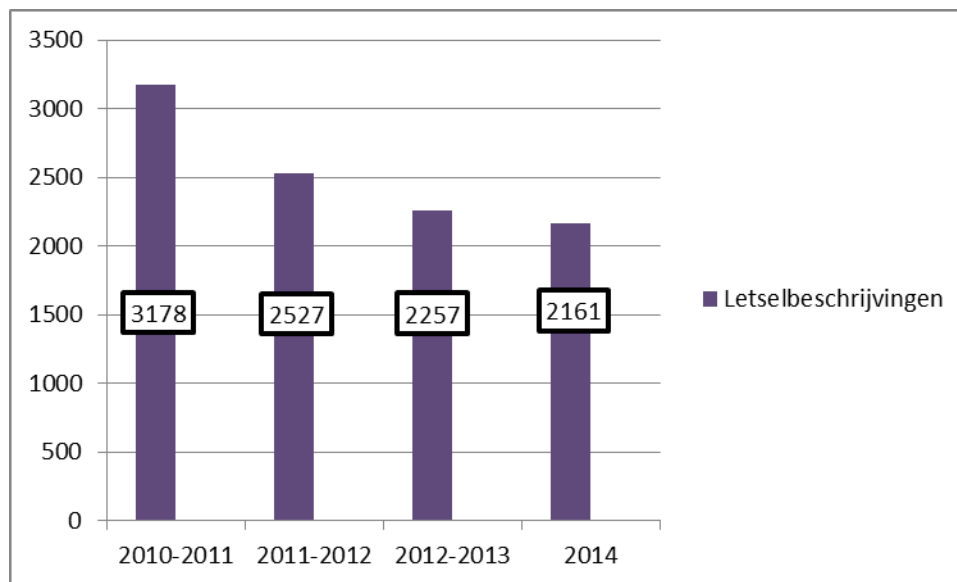


### Telefonische contacten



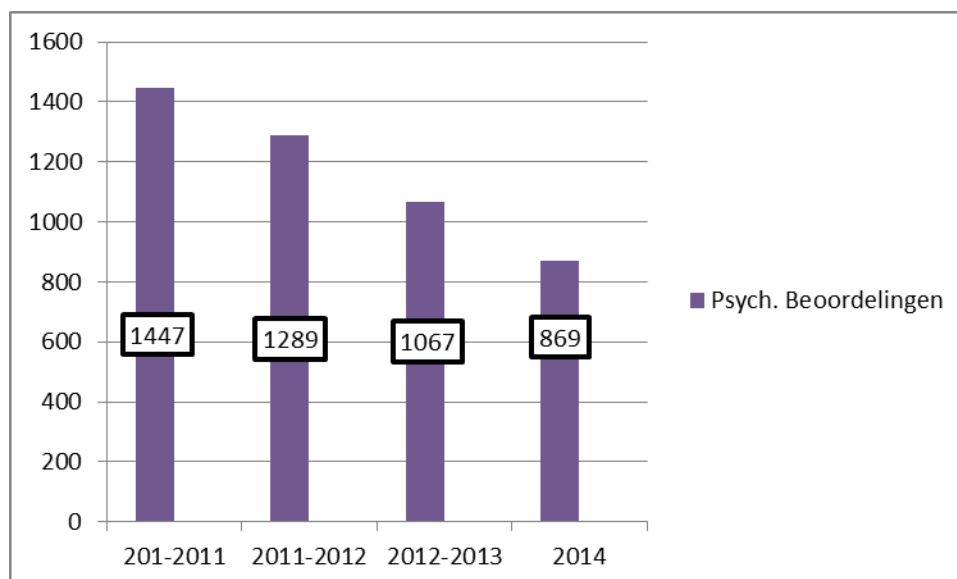
## Letselbeschrijvingen

Onderstaand een overzicht van de uitgevoerde letselbeschrijvingen.



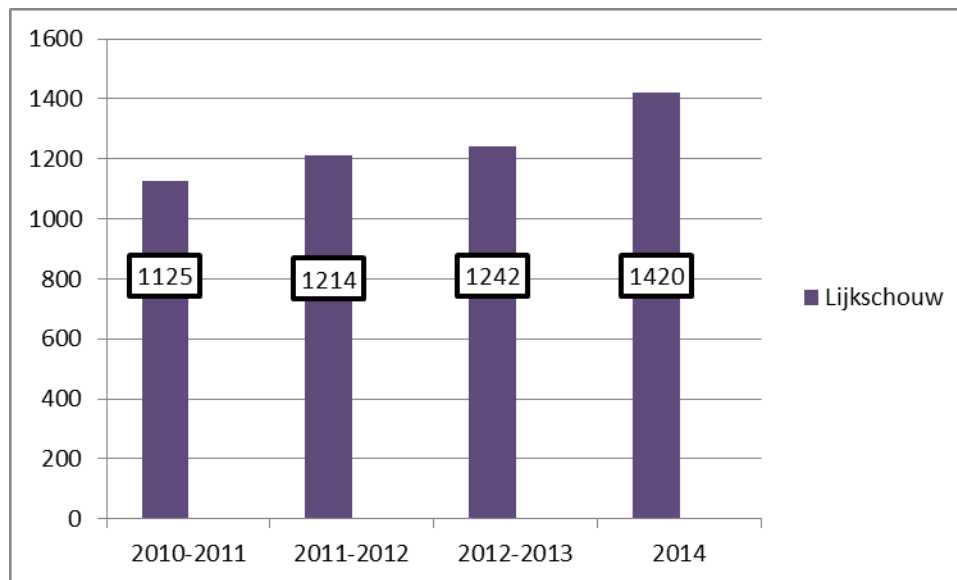
## Psychiatrische beoordelingen

Onderstaand de bijbehorende aantallen op grafische wijze weergegeven.



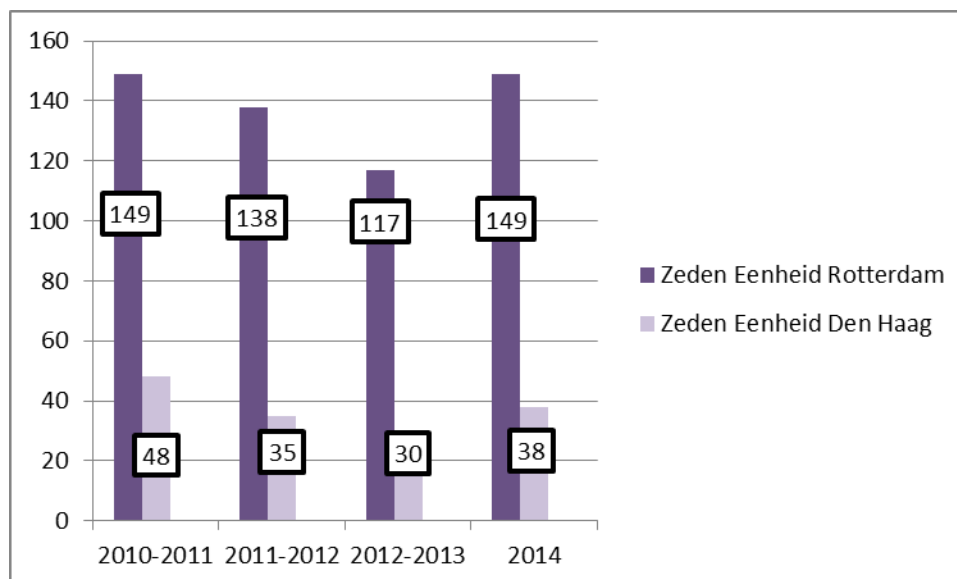
## Lijkschouw

Onderstaand een overzicht van het aantal lijkschouwen door de jaren heen.



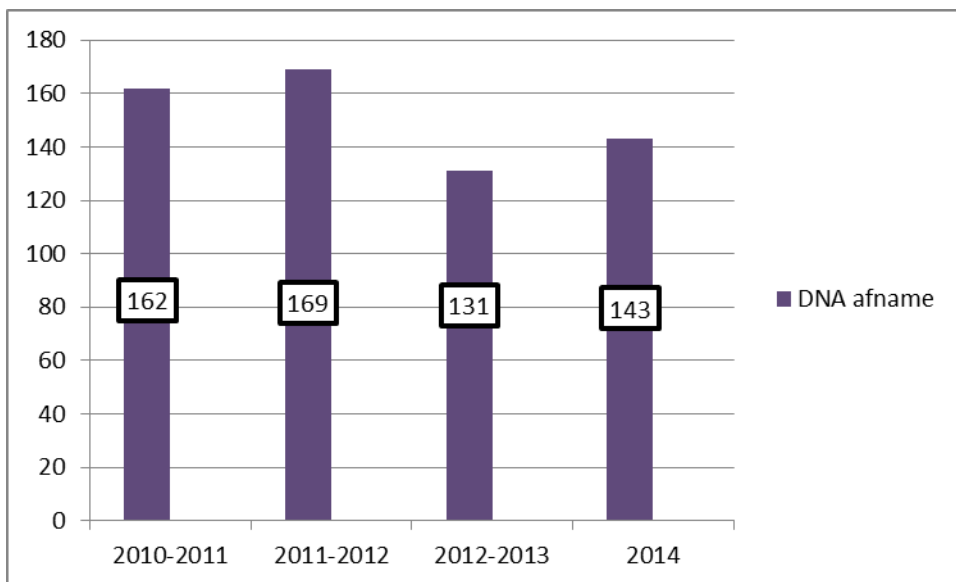
## Zeden- en sporenonderzoek

Onderstaand een overzicht van de uitgevoerde zedenonderzoeken.



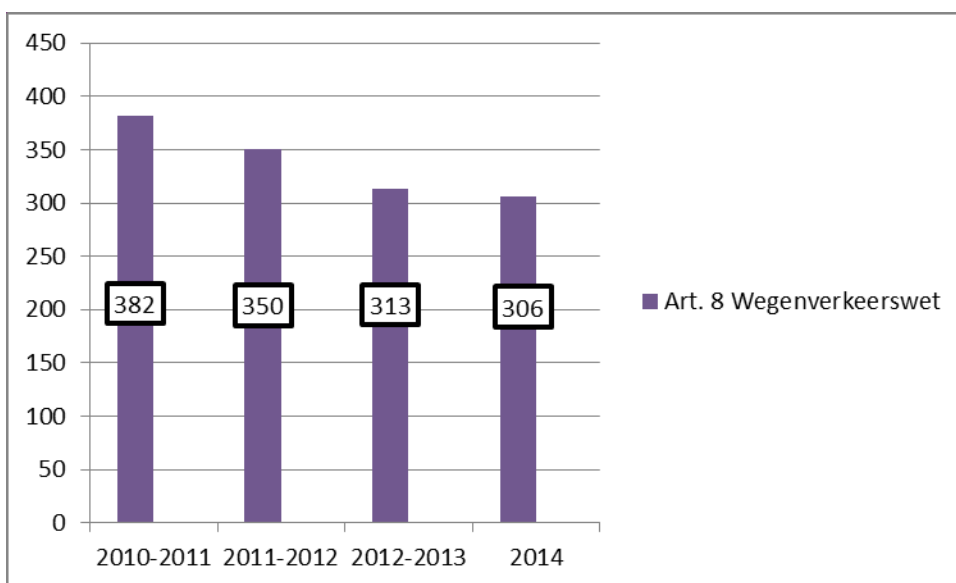
### DNA afname

In onderstaande grafiek treft u de DNA afnames door FARR aan.



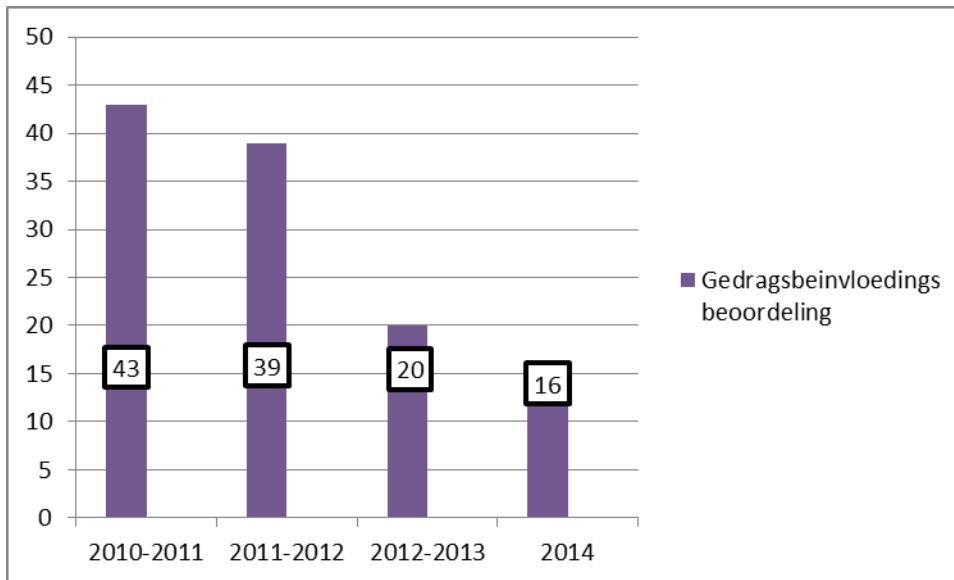
### Wegenverkeerswet art. 8

In onderstaande grafiek treft u de bloedafnames door FARR aan.



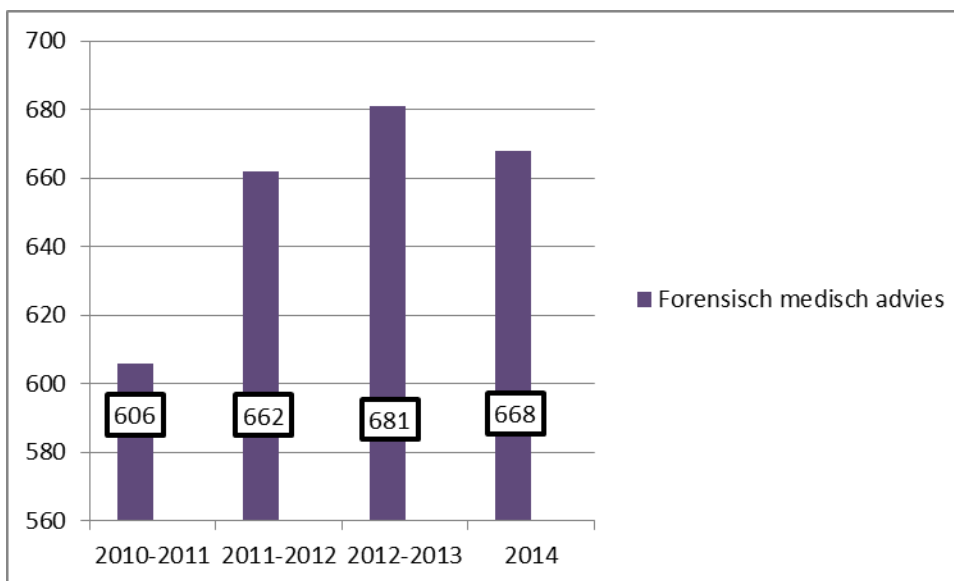
## Beoordeling gedragsbeïnvloeding

Hieronder is het aantal beoordelingen gedragsbeïnvloeding van de afgelopen jaren in een grafiek uiteengezet.



## Forensisch medisch advies en onderzoek

Onderstaand een overzicht van de gegeven forensisch medische adviezen en uitgevoerde onderzoeken.



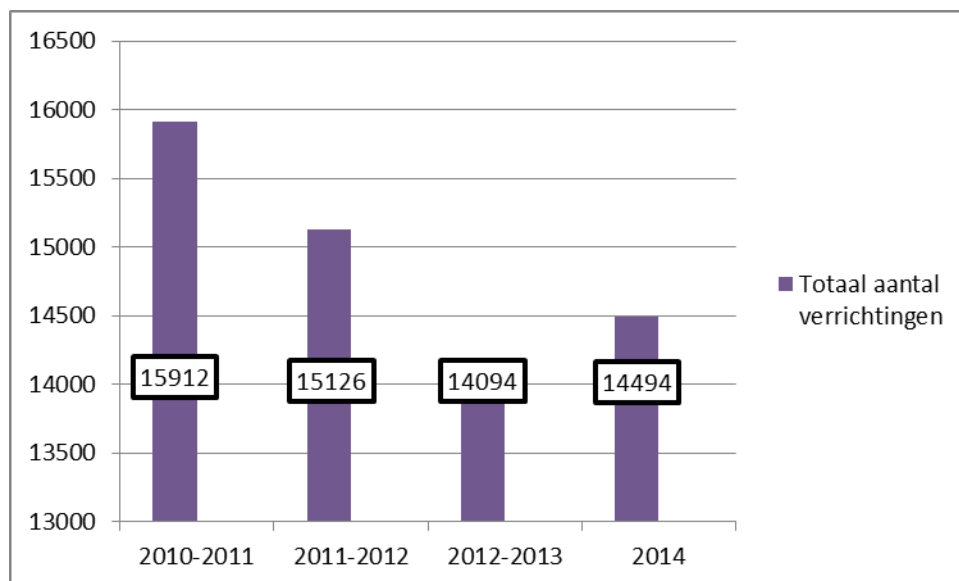
### Bedrijfsgeneeskundig advies

Hieronder een overzicht van de gerelateerde aantallen.



### Totaal aantal verrichtingen

Onderstaand een overzicht van het totaal aantal verrichtingen door FARR uitgevoerd gedurende de afgelopen jaren.

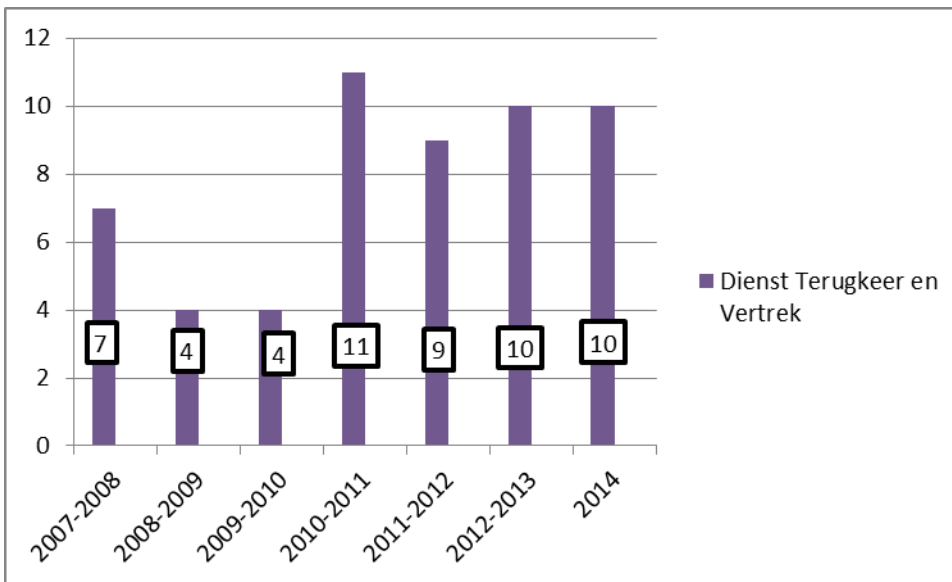




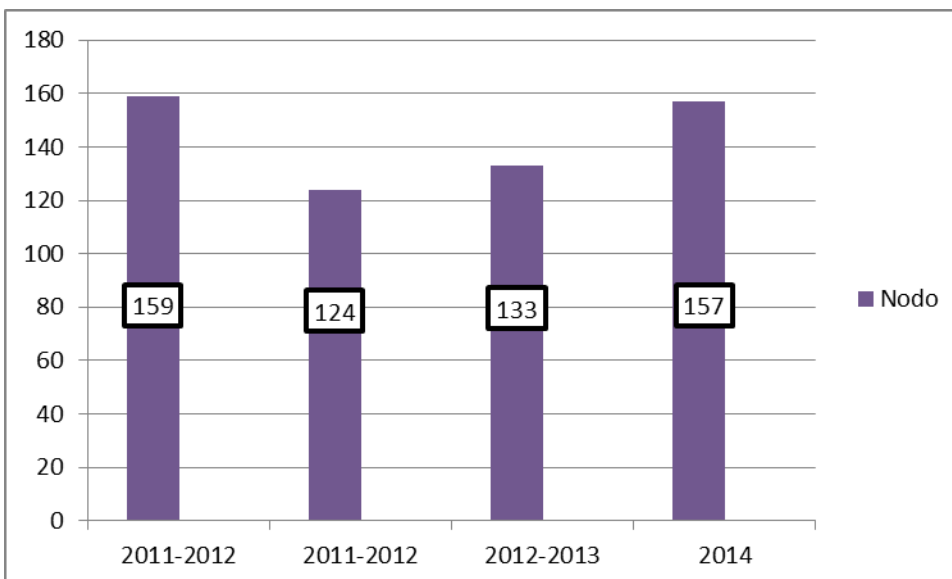
### Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V)

Sinds 2007 wordt FARR regelmatig ingezet bij de begeleiding van uitzettingen. Hiervoor heeft FARR een aantal artsen en verpleegkundigen beschikbaar.

Onderstaand het aantal door FARR begeleide uitzettingen over de afgelopen jaren.



### Melding overlijden bij minderjarigen (NODO)



## 7. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

MVO is geen doel op zich, maar een proces waarmee we de wereld leefbaar kunnen houden. Wereldwijd zijn er zeven principes afgesproken voor MVO. Deze normen en waarden vormen een soort 'paraplu voor goed bestuur' voor elke organisatie. Uiteraard is er wereldwijd sprake van maatschappelijke, politieke, economische en culturele diversiteit.

Elke organisatie dient deze zeven MVO-principes te respecteren en toe te passen.

1. Rekenschap afleggen: FARR legt rekenschap af door middel van het jaarverslag en de 3 maandelijks MARAP aan de opdrachtgever.
2. Transparant zijn, FARR wil transparant zijn in haar activiteiten en besluiten. De website en het jaarverslag geven inzicht in bestuur en organisatie, beleid, inspanningen en prestaties.
3. Ethisch gedrag vertonen, FARR geeft een eigenklank en kleur aan haar cultuur door het hanteren van 4 kernwaarden: flexibiliteit, kwaliteit, daadkracht en loon naar werken.
4. Respect voor de belangen van de eigenaren, voor het maken van de juiste (strategische) keuzes en het snel inspelen op veranderingen in de zorgketen vindt FARR een 2 maandelijks overleg met alle eigenaren van absolute waarde.
5. Respect voor de wet- en regelgeving. FARR past als Forensische instelling alle voor haar relevante wetgeving toe, waaronder:
  - a. De kwaliteitswet zorginstellingen
  - b. Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg
  - c. De wet op de lijkbezorging
  - d. De wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en het beroepsgeheim.
  - e. De wet klachtrecht
  - f. De wetgeving op het gebied van brandveiligheid en de directe omgeving van het gebouw
6. Respect voor internationale gedragsnormen
7. Respect voor mensenrechten. FARR erkent, stimuleert en waardeert bijvoorbeeld cultuurverschillen. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon aangesteld.

## 8. Ontwikkelingen

### **Contract met politie:**

In september 2014 liep het 4-jarige contract met de politie af. In de aanloop is lang grote onduidelijkheid geweest in hoe de politie het vervolg zou aankleden. Met veel uitstel is eind september de landelijke aanbesteding van de Nationale Politie gepubliceerd. Er is veel energie gestoken in het optimaal aanleveren van de geëiste kwaliteit en gewenste voorwaarden. In december is de aanbesteding tijdelijk ingetrokken om bij te stellen. De hele procedure heeft veel energie gevraagd en erg veel onzekerheid gebracht. De voorwaarden van het oude contract zijn verlengd tot de gunning van de aanbesteding.

### **Wetenschap:**

In 2014 is er een stap gemaakt met wetenschappelijk onderzoek bij FARR. De inzet van de forensisch arts/ epidemioloog met ondersteuning van student-assistenten, heeft geleid tot data verzameling en (voorbereiding van) publicaties op het gebied van lijkvindingen, psychiatrische beoordelingen en zedenzaken.

### **FMG:**

FARR en haar medewerkers hebben stevig geïnvesteerd in het Forensisch Medisch Genootschap. Twee medewerkers namen deel aan de commissie Onderwijs en Wetenschap en één medewerker heeft zitting in het bestuur. Het secretariaat van het FMG is verplaatst naar het FARR kantoor, waarmee FARR de bereidheid onderstreept om hier een positieve rol te spelen.

### **Onderwijs:**

FARR heeft onverminderd ingezet op onderwijs. Naast het 2-maandelijks onderwijs aan medisch studenten in de laatste fase van de studie, heeft FARR doorlopend co-assistenten. Het co-schap wordt zeer goed gewaardeerd. FARR geeft onderwijs aan de begrafenisondernemers, NSPOH (opleiding forensisch arts) en aan huisartsen (in opleiding). Op afroep is onderwijs verzorgd in de ziekenhuizen, zoals specialisten ouderen geneeskunde, gerieters, SEH-artsen, internisten en kinderartsen. Eind 2014 is aanvang gemaakt met keuzeonderwijs voor medisch studenten van de Erasmus Universiteit. In 2 maanden wordt een groep van 50 studenten geprikkeld om literatuuronderzoek te doen, krijgen ze onderwijs en lopen ze in de forensische praktijk mee.

## 9. Nawoord

2014 was een spannend jaar. Er was sprake van een onzekere toekomst met betrekking tot de voortzetting van het bedrijf. Het contract met onze enige opdrachtgever van formaat, de politie, liep af en er was geen duidelijkheid over het vervolgtraject. De onzekerheid voor het bedrijf en alle medewerkers heeft een negatieve druk op de bedrijfsvoering gegeven. Het was lastig om investeringen te doen en contracten af te sluiten zonder zicht op de toekomstige ontwikkelingen.

Vanzelfsprekend is deze onzekerheid ook voor de medewerkers moeilijk geweest. Met die constatering is het bewonderingswaardig hoe de medewerkers zich onverlet zijn blijven inspannen.

Ook FARR heeft zich met vertrouwen gericht op de toekomst, wat zich uitte in de investering in onderzoek, onderwijs, FMG activiteiten en de verhuizing.

Inmiddels weten we dat de aanbesteding een landelijk debacle is geweest, waarbij FARR van grote hoogte, via een diep dal weer in business as usual en onzekerheid over de toekomst zit.

Wel is duidelijk dat FARR een stevige plaats heeft in forensisch medisch Nederland, met veel steun en bewondering van de politie en justitie. Ook met de collega forensische diensten, die in de huidige markt ook concurrenten zijn, is een goede band met wederzijds respect behouden.

FARR richt zich met vertrouwen naar de toekomst en wil blijven investeren in optimale forensisch medische zorg en expertise in een prettig werkklimaat.

## 10. Bijlage A: Totaal aantal verrichtingen

(tot 2014 periode sept t/m augustus)

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2014
Arrestantenzorg	6470	5792	4967	4801
Tel arrestantenzorg	2131	2788	3152	3748
Psychiatrie	1447	1289	1067	869
Schouwen	1125	1214	1242	1420
Letsel	3178	2527	2230	2161
Artikel 8	382	350	313	306
DNA	162	169	131	143
Zeden	149	138	117	149
Bedrijfsgeneeskundig advies	60	34	41	55
Gedragsbeïnvloeding	43	39	20	16
Forensisch medisch advies	606	662	681	668
NODO	159	124	133	157
<b>TOTAAL</b>	<b>15912</b>	<b>15126</b>	<b>14094</b>	<b>14494</b>

## 11. Bijlage B: Doodsoorzaken

	2010	2011	2012	2013	2014
natuurlijk	263	281	280	269	241
natuurlijk, lijkvinding	122	138	145	141	153
ongeval	178	184	193	253	342
zelfmoord	206	320	170	168	183
euthanasie, hulp bij zelfdoding	131	152	343	382	429
doodslag	23	22	21	24	15
niet natuurlijk medisch	7	6	2	5	7
twijfel natuurlijk	31	46	50	48	51
laat afgebroken zwangerschap	1	1	0	3	1
<b>Totaal</b>	<b>962</b>	<b>1150</b>	<b>1204</b>	<b>1293</b>	<b>1422</b>

## 12. Bijlage C: Psychiatrische beoordelingen

Psychiatrische beoordelingen	2010	2011	2012	2013	2014
Geen verwijzing in zorg	451	433	358	277	239
Verwijzing n. reguliere zorg zonder overdracht	62	76	68	73	80
Verwijzing n. reguliere zorg met overdracht	29	43	54	82	49
Verwijzing acute d. RIAGG, vervolg onbekend	0	0	0	118	0
Verwijzing acute d. RIAGG => opname	372	443	459	202	267
Verwijzing acute d. RIAGG=> reguliere zorg	102	138	117	49	109
Verwijzing acute d. RIAGG=> geen actie	59	88	92	42	70
Verwijzing naar CAD / verslavingszorg	24	42	30	15	7
Verwijzing naar Crisiscentrum, Delta, zkh, etc	176	154	89	83	66
<b>totaal</b>	<b>1275</b>	<b>1417</b>	<b>1267</b>	<b>941</b>	<b>887</b>